

Livret d'accueil stagiaires en formation

TERENUI
au cœur de la santé

TABLE DES MATIÈRES

1. Terenui – présentation	3
2. L'offre de formation	4
3. L'engagement qualité.....	6
4. Vos interlocuteurs	7
5. Les moyens pédagogiques	7
6. Informations pratiques.....	8

PRÉAMBULE

Vous êtes inscrit à une session de formation organisée par Terenui, nous vous remercions pour votre confiance et espérons que le stage correspondra à votre attente. Sachez que la qualité de votre accueil est une des valeurs essentielles de Terenui. Votre participation à nos séances de formation implique également le respect des consignes générales internes.

Vous trouverez ci-après les informations utiles au bon déroulement de votre parcours.

1. Terenui – présentation



La société TERENCE est située en Sologne, à Bracieux. Elle a été créée en 1998 dans le secteur des logiciels médicaux à destination d'établissements de santé, privés (cliniques) ou publics (hôpitaux). Elle commercialise aujourd'hui une suite logicielle dans le domaine des soins critiques, dénommée Grimoires.

Les services de soins critiques (réanimation, anesthésie, ...) sont à la convergence de toutes les complexités de l'hôpital : surveillance rapprochée du patient, récupération des données de nombreux appareil et logiciels, intervenants multiples avec des habilitations très cloisonnées, exigences de sécurité, La mise en œuvre du logiciel Grimoires est donc un projet complexe se déroulant sur 9 à 12

mois. Le projet intègre des prestations de personnalisation et de mise en œuvre nécessitant une démarche de formations adaptées aux différents utilisateurs.

Terenui est référencé comme Organisme de formation, sous la référence DNA 24 41 01305 41 auprès de la DIRECCTE de la Région Centre.

2. L'offre de formation



Les formations de Terenui s'adressent aux utilisateurs des logiciels de soins critiques :

- Médecins prescripteurs
- Infirmiers, soignants, cadre de santé
- Paramédicaux
- Pharmaciens
- Intervenant extérieur ponctuel
- Informaticiens et ingénieurs biomédicaux
- Administratifs
- Référents du logiciel

Les formations sont organisées par module, de durée courtes : 1 à 3 jours, par groupe homogène.

Les formations s'articulent autour de plusieurs moments clés :

- La formation des *référents métiers*, formation de niveau expert, dès le démarrage du projet,
- La formation des *utilisateurs finaux* (formation de niveau standard), juste avant le basculement.
- La formation complémentaire post démarrage : nouveaux personnels, évolution professionnelle, formation de niveau expert.

Formation des référents

La formation des *référents* intègre une formation à l'utilisation et au paramétrage de GRIMOIRES Réanimation. La formation est composée :

- d'un premier module commun à tous les référents GRIMOIRES : Présentation générale
- de modules complémentaires spécialisés par métier, articulées autour des manipulations spécialisées et du paramétrage correspondant.

Le tableau ci-dessous récapitule les durées indicatives pour les séances de formation des référents, par métier.

Il est généralement constitué des groupes de 2 à 8 stagiaires.

	CONTENU	DUREE TOTALE
FORMATION DES REFERENTS	Médecin prescripteur <ul style="list-style-type: none">- Présentation générale- Prescriptions- Observations, admission- CR- Codage- Paramétrage des favoris	3 jours
	Infirmier référent et/ou Cadre de santé <ul style="list-style-type: none">- Présentation générale- Administration médicaments- Surveillances et procédures associées- Transmissions, macro-cibles- Actions des paramédicaux	3 jours
	Pharmacien <ul style="list-style-type: none">- Présentation générale- Base médicaments- Validation pharmaceutique- Favoris- Substitutions	2 jours
	Référent informatique et biomédical <ul style="list-style-type: none">- Installation serveurs et postes clients- Connecteurs- Interfaces- Sauvegardes- Plan de reprise d'activité- Administration du logiciel- Paramétrages	2 jours

Formation des utilisateurs finaux

La formation des utilisateurs finaux (formation de niveau standard) est généralement du ressort des *référents métiers*. La formation est organisée juste avant la mise en production.

Pour la formation des utilisateurs finaux, il est conseillé de constituer des groupes d'au maximum 10 stagiaires.

A titre informatif, la durée nécessaire par profil est généralement la suivante :

		NIVEAU OPERATIONNEL ET AUTONOME	NIVEAU EXPERT
UTILISATEURS FINAUX	Médecin réanimateur	4 à 6 heures	2 jours
	Pharmacien	3 à 4 heures	1 jour
	Infirmier Cadre de réa	4 à 6 heures	2 jours
	Aide soignant	3 à 4 heures	1 jour
	Paramédical (kiné, psychologue, ...)	2 à 3 heures	0,5 jour
	Secrétaire	3 à 4 heures	1,5 jour
	Intervenant extérieur (médecin)	2 à 3 heures	1 jour (Vision complète)

Le détail des formations (objectifs, programme, pre-requis, moyens, ...) est détaillé dans le catalogue de formation.

3. L'engagement qualité

La formation a pour objectif d'organiser le transfert de savoir-faire sur les utilisateurs du logiciel et la complète autonomie de l'établissement. Terenui a donc mis en place une politique qualité de la formation mettant l'accent sur les critères suivants :

- Identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public concerné
- Adéquation des moyens pédagogiques aux publics de stagiaires
- Qualification professionnelle et formation continue des intervenants
- Prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires et les donneurs d'ordre.

Chaque session est évaluée, notamment via un questionnaire de satisfaction.

Vous recevez, en fin de formation l'attestation de présence et de fin de formation

4. Vos interlocuteurs

Christophe HEUBERGER, directeur de Terenui



Stéphane HONNART, responsable Déploiements et Formations



Formateurs :

- Christophe HEUBERGER
- Stéphane HONNART
- Alexandre PERCEBOIS
- Hervé VIGNE
- Autre intervenant selon spécialité

5. Les moyens pédagogiques

Chaque formation alterne en fonction des contenus et des publics, différents moyens pédagogiques :

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques : saisie, consultations, paramétrages, etc
- Déroulement de cas réels calés sur le vécu du stagiaire
- Transposition des procédures papier aux procédures informatiques
- Temps d'échange et mise en commun au sein du groupe afin de partager questions, difficultés et solutions
- Accompagnement individuel, notamment dans le cadre de l'e-learning, pour l'apprentissage des référents
- Formation à distance : courtes vidéos, cas concrets
- Evaluation de connaissances
- Partage de bonnes pratiques

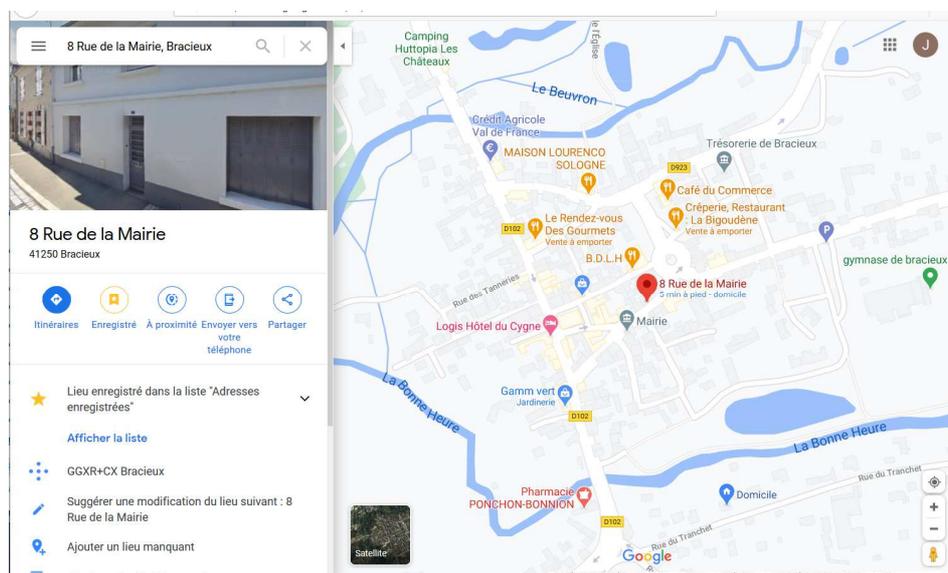
Dans certaines formations, un support de cours est remis au stagiaire.

Toutes les formations sont assurées avec le matériel adapté : 1 PC par stagiaire, base de données spécifique formation, logiciels utilisés, connections, imprimante

6. Informations pratiques

Horaires d'accueil : à partir de 8h30. Les horaires de chaque formation sont précisées sur votre convocation.

Lieu du stage : 8 rue de la mairie, 41250 Bracieux, en nos locaux.



Conditions d'hébergement : Il existe plusieurs hôtels sur Bracieux ou alentours, par exemple

- Hôtel du Cygne : 02 54 46 41 07
- Hôtel de la Bonneheure : 02 54 46 41 57
- Hôtel L'Orée des Châteaux : 02 54 46 40 19

Une pause est organisée au cours de chaque demi-journée ainsi que pour le repas de midi.

Pendant les heures de formation, les téléphones portables devront être mis en mode silencieux. Les stagiaires ont la possibilité de manger à l'extérieur (nombreux restaurants) ou sur place, diverses installations sont mises à disposition (frigo, micro-ondes, vaisselle, machine à café ...) dans une cuisine partagée avec les salariés de l'établissement.

La salle de formation située au rez-de-chaussée est accessible aux personnes à mobilité réduite.

Le stagiaire doit prendre connaissance du règlement intérieur de l'organisme, figurant ci-après, et s'y conformer.